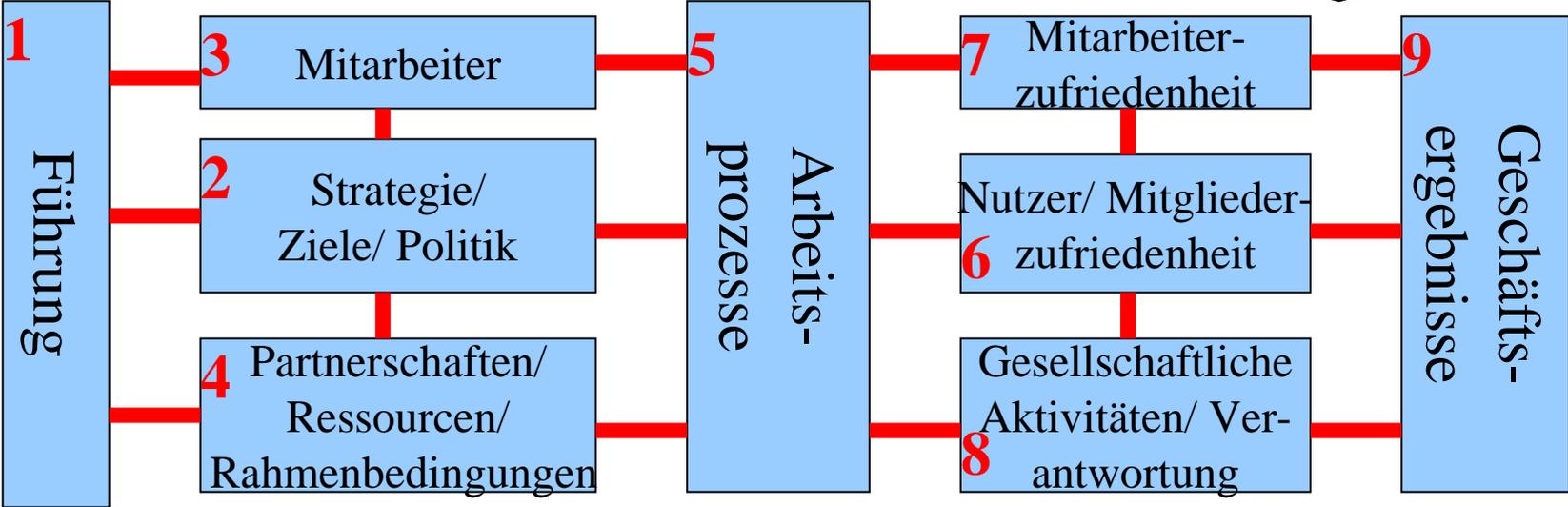


EFQM-Modell

Ziele - Pläne - Maßnahmen - Ergebnisse



**Organisation/
Befähigerkriterien**
"Wie für gute Ergebnisse gesorgt wird"

**Ergebnisse/
Rückschlüsse**
"Wie aus den gemessenen Ergebnisse
Rückschlüsse gezogen werden"

Innovation & Lernen & Verbessern